

Come consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico di un paziente

Di seguito vengono illustrati i principali passi per effettuare la consultazione dei dati di un paziente:

Accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico

L'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dell'operatore sanitario avviene tramite browser utilizzando le credenziali del sistema regionale FEDUMBRIA (codice fiscale e password).

L'indirizzo a cui accedere è: <https://salute.regione.umbria.it/fse-operatori/>

Appare a video la schermata seguente nella quale si deve digitare codice fiscale e password:

The screenshot shows the login interface for FedUmbria. At the top left, it says 'FedUmbria Il Sistema di Identità Digitale della Regione Umbria'. On the right, there are logos for 'Agenda digitale dell'Umbria' and 'Regione Umbria'. The main area contains two input fields: 'Codice fiscale:' and 'Password:'. Below the password field is a button labeled 'Accedi ai servizi'. To the right of the input fields, there is a warning: 'Le credenziali di accesso (codice fiscale, password e PIN) sono strettamente personali e devono essere conservate con la massima cura e riservatezza. Non devono essere date ad altre persone per evitare che queste possano accedere ad informazioni personali.' Below this, there is contact information: 'Per eventuali problemi tecnici riscontrati nell'utilizzo del servizio FED-Umbria contattare l'assistenza di Umbria Digitale S.c. a r.l.:' followed by a phone icon and the number '848.883366', and a chat icon with the email 'servicedesk@umbriadigitale.it'. At the bottom left, there is a link: 'Hai dimenticato o è scaduta la tua password?'.

Cliccando sul pulsante ACCEDI AI SERVIZI si accede al sistema del Fascicolo Sanitario Elettronico.

IMPORTANTE!!! Per motivi di sicurezza e come previsto dalla normativa, la password ha una validità di 90 giorni. Dopo tale periodo il sistema chiede di effettuare il cambio della password corrente. Tale operazione può essere effettuata al momento dell'accesso al FSE oppure accedendo alla pagina:

<https://identity.pa.umbria.it>

ATTENZIONE!!! Le credenziali per l'accesso al FSE sono le stesse utilizzate per l'invio delle ricette al SAR, pertanto, a seguito del cambio password, è necessario inserire la nuova password nel software di cartella nella sezione relativa all'integrazione con i servizi di Regione Umbria. Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale del fornitore del software.

Consultazione dei dati del Fascicolo Sanitario Elettronico

Effettuate le operazioni di accesso appare la seguente videata per effettuare la ricerca dei dati della persona che si ha in cura:

The screenshot shows the 'RICERCA PAZIENTE' (Patient Search) interface. It features a search form with the following fields: 'Cognome' (Last Name), 'Nome' (Name), 'Data di Nascita' (Date of Birth), 'Sesso' (Sex), and 'Identificativo' (Identifier). There are also buttons for 'Ricerca' (Search) and 'Pulisci' (Clear). The interface is part of the FSE system, as indicated by the 'FSE' logo in the top left and the user profile in the top right.

Per effettuare la ricerca è necessario **fornire almeno tre parametri di ricerca** tra quelli a disposizione al fine di evitare la selezione di un numero di pazienti elevato e quindi ottenere una lista non utilizzabile.

Inseriti i parametri di ricerca cliccare su bottone RICERCA per visualizzare l'elenco dei pazienti che rispondo alle condizioni impostate. Si ottiene la seguente videata:

The screenshot shows the 'RICERCA PAZIENTE' interface with search results. The search criteria are: 'Cognome' (Last Name) 'utente', 'Nome' (Name) 'prova', and 'Sesso' (Sex) 'Maschio'. Below the search form, there is a section titled 'PAZIENTI' (Patients) showing 12 results. The first three results are displayed as cards, each with a 'Visualizza FSE' (View FSE) button. The results are:

- PROVA UTENTE
Codice Fiscale: TNTPR/81B15G478E
Data di Nascita: 15/02/1981
Sesso: M
Luogo di nascita: PERUGIA
- PROVA UOMO UTENTE
Codice Fiscale: TNTP/M81B15G478X
Data di Nascita: 15/02/1981
Sesso: M
Luogo di nascita: PERUGIA
- PROVA DONNA UTENTE
Codice Fiscale: TNTP/D81B55G478S
Data di Nascita: 15/02/1981
Sesso: F
Luogo di nascita: PERUGIA

At the bottom of the results section, there is a pagination control showing '1' of 12 items.

Il sistema restituisce anche nominativi che non rispondono esattamente alle condizioni inserite ma soddisfano criteri di “vicinanza”. Questo permette di ricercare anche assistiti con cognome e nome ostici ed è quindi particolarmente utile in caso di soggetti stranieri.

IMPORTANTE!!! Il sistema permette la consultazione **ESCLUSIVAMENTE** dei dati dei pazienti che hanno rilasciato il **CONSENSO** alla **ALIMENTAZIONE** e alla **CONSULTAZIONE** del fascicolo.

Per accedere ai dati di uno dei pazienti in elenco è sufficiente cliccare su **VISUALIZZA FSE**. Appare a video una finestra che riporta i possibili regimi di trattamento tra cui scegliere per motivare la consultazione del FSE del soggetto selezionato:

Selezionare il regime di trattamento:

Trattamento di cura ordinario

Trattamento in emergenza per la tutela della salute dell'assistito

Trattamento in emergenza per la tutela della salute di un terzo

Trattamento in emergenza per la tutela della salute della collettività

Con Annulla si ritorna alla videata precedente.

Cliccando su Conferma si accede ai dati sanitari dell'assistito.

FSE
← Torna alla Ricerca
Utente: ██████████

UTENTE, Prova (Sig.)	Nato il 15/02/1981 (36a)	Luogo di nascita PERUGIA	Sesso Maschio	Codice Fiscale TNTPRV81B15G478E	Altri Identificatori
Contatti	Esenzioni	Allergie	Nome	Reazione	Medico
Indirizzo di residenza VIA ROMA, 1 PERUGIA PG	Codice 0A02 Data di inizio 31/10/2016 Descrizione MALATTIE CARDIACHE E DEL CIRCOLO PO	Tipo Intolleranza Allergia	Non nota Nessuna Allergia Nota		Cognome ██████████ Data di inizio 13/04/2004 Codice Fiscale ██████████
Domicilio VIA ROMA, 1 PERUGIA PG					Informazioni Azi: Descrizione AZIENDA USL UMBRIA N.1

PROFLO SANITARIO SINTETICO

Data documento	Tipo di Documento	Autore	Documento
03/03/2017	Profilo Sanitario Sintetico	██████████	Visualizza Documento

RICERCA DOCUMENTI

Da:

A:

Tipo di Documento:

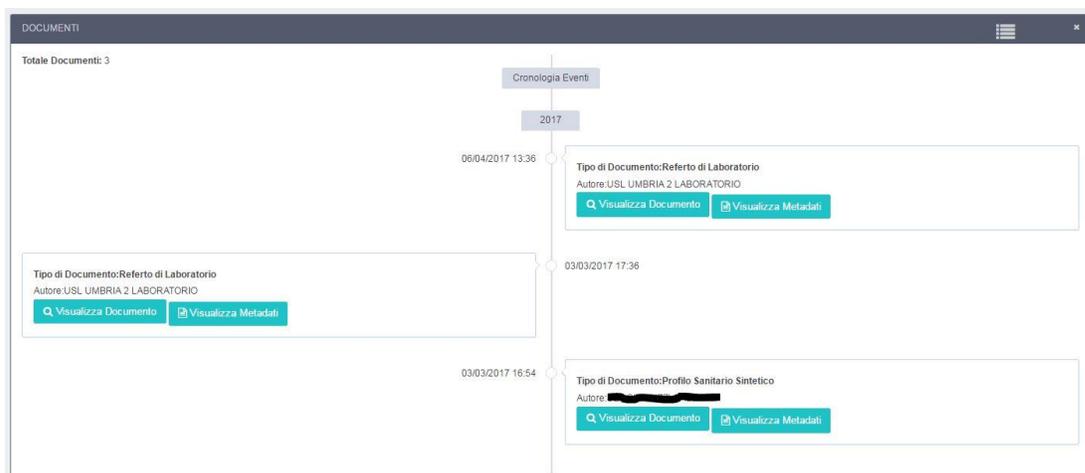
[Applica Filtro](#)

La videata ottenuta è composta da varie sezioni:

- Riga iniziale che riporta i dati anagrafici dell'assistito che si sta consultando.
- Sezione orizzontale con i seguenti blocchi di informazioni:
 - Contatti: residenza e domicilio dell'assistito
 - Esenzioni: eventuali esenzioni di cui gode l'assistito (da reddito, patologia, ecc)
 - Allergie: eventuali allergie di cui soffre l'assistito. Tali dati vengono acquisiti dal Profilo Sanita Sintetico.
 - Medico: informazioni sul MMG dell'assistito
- Profilo Sanitario Sintetico del paziente: contiene informazioni sul PSS. Si può vedere il dettaglio cliccando su Visualizza Documento.
- Ricerca documenti: consente di indicare i parametri per restringere la selezione di documenti da consultare. E' possibile specificare l'intervallo di date in cui sono stati prodotti i documenti che si vogliono visualizzare. Inoltre è possibile anche indicare il tipo di documento (Profilo Sanitario Sintetico, Referto di laboratorio).

Tramite il pulsante Applica filtri verrà visualizzato nella parte sottostante del video il risultato della ricerca. Il risultato della ricerca può esser visualizzato in due modi diversi.

Tramite una linea verticale con l'indicazione degli eventi (default):



Oppure in forma tabellare utilizzando il pulsante



In questo caso si ottiene una visualizzazione di questo tipo:

Data di Creazione	Tipo di Documento	Autore	Istituzione	Specialità	Visualizza Documento	Visualizza Metadati
06/04/2017 13:36	Referto di Laboratorio	USL UMBRIA 2 LABORATORIO			Visualizza Documento	Visualizza Metadati
03/03/2017 17:36	Referto di Laboratorio	USL UMBRIA 2 LABORATORIO			Visualizza Documento	Visualizza Metadati
03/03/2017 16:54	Profilo Sanitario Sintetico	[REDACTED]			Visualizza Documento	Visualizza Metadati

Totale Documenti: 3
 Visualizza [10] elementi
 Cerca:
 Precedente 1 Successivo

Tramite Visualizza Documento è possibile consultare il documento. Di seguito si riporta un esempio:

Referto di Laboratorio	
Paziente	[REDACTED]
Data di nascita	Febbraio 18, 1944
Sexo	Maschio
Informazione di contatto	[REDACTED]
	Informazioni telefoniche non disponibili
Id paziente	[REDACTED]
Id Documento	704513376601.2.16.840.1.113883.2.9.2.100.4.4.1.1
Documento Creato:	Aprile 4, 2017, 10:12:46 +0200
Autore	USL Umbria 2
Firmato	[REDACTED] Aprile 3, 2017, 00:00:00 +0200
Informazioni di contatto	Località Ciconia Orvieto, TR 05018 Indirizzo: //laboratorionalisi.orvieto@uslumbria2.it
Destinatario informazioni:	[REDACTED]
Autenticazione legale	Firmato il Aprile 4, 2017, 00:00:00 +0200
Informazioni di contatto	Località Ciconia Orvieto, TR 05018 Indirizzo: //laboratorionalisi.orvieto@uslumbria2.it
Documento mantenuto da	USL Umbria 2
Sommario	

[Chiudi](#)

Si tratta di un referto del laboratorio di analisi la cui consultazione completa può essere fatta utilizzando la barra laterale di scorrimento.

Il documento può essere stampato (selezionando Stampa), può essere trasformato in formato PDF (selezionando converti in PDF) oppure se ne può effettuare la download sul proprio dispositivo (selezionando Scarica documento).

Inoltre il referto può essere visualizzato in questa modalità oppure, **selezionando il primo folder Documento, si può ottenere il referto originale in formato PDF firmato.**

Selezionando in basso a destra il bottone Chiudi si ritorna alla videata precedente e si può selezionare un altro documento per effettuarne la consultazione.

IMPORTANTE!!! La consultazione o il download di un referto da FSE non è sostitutivo del ritiro del referto che dovrà essere effettuato seguendo le modalità specificate all'atto della prenotazione/accettazione.

Disconnessione dal Fascicolo Sanitario Elettronico

La disconnessione dal sistema fascicolo si effettua utilizzando il pulsante DISCONNETTI posto in alto a destra sul profilo utente:

The screenshot shows the user profile interface in the FSE system. At the top left, there is a blue header with 'FSE' and a 'Torna alla Ricerca' button. The main area displays user details: 'UTENTE, Prova (Sig.)', 'Nato il 15/02/1981 (36a)', 'Luogo di nascita PERUGIA', 'Sesso Maschio', and 'Codice Fiscale TNTPRV81B15G'. Below this, there are three tables: 'Contatti', 'Esenzioni', and 'Allergie'. The 'Allergie' table has columns for 'Tipo', 'Nome', and 'Reazione'. On the right side, there is a user profile dropdown menu showing 'Nome utente', 'Ruolo' (ME, MedicoH, A.S.S, A.A.S, MMG), and a 'Disconnetti' button. At the bottom right, the 'Descrizione' is 'AZIENDA USL UMBRIA N.1'.

Contatti	Esenzioni	Allergie
Indirizzo di residenza VIA ROMA, 1 PERUGIA PG Domicilio VIA ROMA, 1 PERUGIA PG	Codice 0A02 Data di inizio 31/10/2016 Descrizione MALATTIE CARDIACHE E DEL CIRCOLO PO	Tipo Intolleranza Nome Non nota Allergie Nessuna Allergie Reazione Nota

Assistenza

Nella fase di sperimentazione il servizio di assistenza verrà svolta con le seguenti modalità:

1. Procedura di **assistenza al cittadino**:
 - Attraverso la seguente email ***fascicolosanitario@regione.umbria.it***
 - Attraverso help desk Umbria Digitale raggiungibile al numero ***848 883366***
2. Procedura di **assistenza al medico** attraverso help desk di Umbria Digitale raggiungibile al numero ***848 883366***