Regione Umbria

Fascicolo Sanitario Elettronico

Regione Umbria

Programma

1. Normativa sul fascicolo sanitario elettronico
2. Accesso e consultazione del fascicolo di un cittadino da parte dell'operatorio sanitario, per finalità di cura
3. Stato dell'arte del fascicolo di Regione Umbria ed evoluzioni future
4. Stato dell'arte dei fascicoli delle altre regioni

Aspetti normativi del FSE

Cosa è il Fascicolo sanitario elettronico

Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è un sistema previsto e specificato puntualmente dalla normativa nazionale alla quale tutte le Regioni si devono uniformare per renderlo fruibile su tutto il territorio nazionale. Per Fascicolo Sanitario Elettronico si intende quanto indicato nell'articolo 12 del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179:

« ……

1. Il fascicolo sanitario elettronico (FSE) è l'insieme dei dati e documenti digitali di tipo sanitario e sociosanitario generati da eventi clinici presenti e trascorsi, riguardanti l'assistito.
2. Il FSE è istituito dalle regioni e province autonome, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, a fini di:
   a) prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione;
   b) studio e ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico;
   c) programmazione sanitaria, verifica delle qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria.

Cosa **deve** contenere il FSE

Nel corso degli anni si sono susseguiti altri interventi normativi. Particolarmente rilevante il **DPCM n. 178/2015** che riporta il "Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico". L' art. 2 del decreto definisce il **nucleo minimo** di informazioni che devono essere messe a disposizione dalle Regioni su FSE:

a) dati identificativi e amministrativi dell'assistito;

b) referti;

c) verbali pronto soccorso;

d) lettere di dimissione;

e) profilo sanitario sintetico;

f) dossier farmaceutico;

g) consenso o diniego alla donazione degli organi e tessuti.

Cosa **può** contenere il FSE

L' art. 2 del DPCM 178/2015 del decreto elenca anche quali possono essere i documenti e dati integrativi che le Regioni possono mettere a disposizione nel FSE. Ad esempio:

1. prescrizioni (specialistiche, farmaceutiche, ecc.);
2. prenotazioni (specialistiche, di ricovero, ecc.);
3. bilanci di salute;
4. assistenza domiciliare: scheda, programma e cartella
5. clinico-assistenziale;
6. piani diagnostico-terapeutici;
7. assistenza residenziale e semiresidenziale: scheda multidimensionale di valutazione;
8. vaccinazioni;

Cosa **può** contenere il FSE

9. prestazioni di assistenza specialistica;
10. prestazioni di emergenza urgenza (118 e pronto soccorso);
11. prestazioni di assistenza ospedaliera in regime di ricovero;
12. certificati medici;
13. **taccuino personale dell'assistito;**
14. relazioni relative alle prestazioni erogate dal servizio di continuità assistenziale;
15. dati a supporto delle attività di telemonitoraggio;

……..

Cosa prevede il **FSE** in sede di **prima applicazione**

In **sede di prima applicazione il medesimo decreto** obbliga le Regioni a predisporre e rendere fruibili i seguenti servizi:

a) disponibilità dei servizi per **l'accesso dell'assistito al proprio FSE**;

b) disponibilità dei servizi per il collegamento e **l'abilitazione all'accesso e all'alimentazione del FSE da parte dei MMG/PLS,** nonché delle strutture sanitarie;

c) disponibilità dei servizi a supporto dell'interoperabilità del FSE;

d) disponibilità dei servizi per la **gestione dei referti di laboratorio**;

e) disponibilità dei servizi per la **gestione del profilo sanitario sintetico**.

Consenso ed informativa

Il FSE può essere attivato solo previo esplicito consenso rilasciato dal cittadino. Il consenso rilasciato dal cittadino è valido solo se il cittadino ha preso visione dell'Informativa sul FSE.

L'informativa adottata dalla Regione Umbria è stata definita a livello nazionale.

I tipi di consenso che devono essere richiesti al cittadino sono:

1. Consenso alla alimentazione
2. Consenso alla consultazione
3. Consenso al pregresso

Il consenso viene raccolto **una tantum** e può essere revocato in ogni momento, anche per via telematica tramite le apposite funzioni dentro il FSE. La revoca del consenso non ha conseguenze in ordine all'erogazione delle prestazioni del servizio sanitario e dei servizi socio-sanitari regionali.

Nota integrativa

La NOTA INTEGRATIVA è un altro documento rivolto al cittadino che è stato introdotto ed elaborato con l'assenso del Garante nell'ambito dei lavori del GdL nazionale sul Consenso.

La NOTA INTEGRATIVA viene richiamata dall'Informativa e contiene informazioni più specifiche e operative rispetto ad essa. Tali informazioni sono relative al FSE della regione Umbria.

Le informazioni principali che contiene sono:

- Come esercitare il consenso
- Trattamento dati a maggior tutela
- Oscuramento documenti
- Accesso a FSE
- Dati trattati al momento nel FSE della Regione Umbria
- Contatti per assistenza

Tali informazioni vengono aggiornate puntualmente al variare delle situazioni senza inficiare il consenso rilasciato

Consenso alla alimentazione

Se il cittadino rilascia il solo consenso alla alimentazione i dati contenuti nel suo FSE potranno essere consultati solo da lui e dal titolare del dato. Con il rilascio di tale consenso il Fascicolo potrà essere utilizzato solo per finalità di ricerca e di governo e non sarà invece accessibile agli operatori sanitari che lo prenderanno in cura.

Consenso alla consultazione

Il rilascio del consenso alla consultazione consentirà l'utilizzo del FSE anche per finalità di cura e potrà essere consultato secondo le seguenti modalità specificate nel DPCM attuativo del FSE (vedi slide successiva).

	DATI ANAGRAFICI	DATI AMMINISTRATIVI	DATI PRESCRITTIVI	DATI CLINICI	DATI DI CONSENSO
FARMACISTA	LETTURA		LETTURA		LETTURA SCRITTURA
OPERATORE AMMNISTRATIVO	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA		LETTURA SCRITTURA
DIRETTORE SANITARIO	LETTURA	LETTURA		LETTURA	LETTURA
MEDICO MMG/PLS	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	LETTURA	LETTURA			LETTURA
MEDICO / DIRIGENTE SANITARIO	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
MEDICO RSA	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
INFERMIERE O ALTRO PROFESSIONISTA SANITARIO	LETTURA	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
MEDICO RETE DI PATOLOGIA	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
PROFESSIONISTA DEL SOCIALE	LETTURA	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA	LETTURA SCRITTURA
ASSISTITO	LETTURA	LETTURA	LETTURA	LETTURA	LETTURA SCRITTURA

Consenso al pregresso

Il rilascio del consenso al pregresso autorizza il recupero dei documenti relativi alle prestazioni sanitarie erogate al cittadino prima della attivazione del suo FSE (data di rilascio del consenso alla alimentazione). Le tipologie e la quantità di documenti sanitari antecedenti alla data di attivazione del FSE che verranno messi a disposizione a seguito del rilascio del consenso al pregresso saranno variabili e dipenderanno dalla disponibilità di documenti digitali nei formati compatibili con le attuali tecnologie.

Diritti dell'assistito (art.7 DPCM attuativo)

Il cittadino potrà **oscurare** alcune informazioni che non vuole rendere visibili a tutti i soggetti abilitati attraverso apposite funzioni dentro il sistema FSE.

Inoltre l'assistito ha il diritto di richiedere l'oscuramento dei dati e documenti sanitari e sociosanitari sia prima dell'alimentazione del FSE che successivamente.

L'assistito può **revocare** nel tempo l'oscuramento.

L'oscuramento di dati e documenti sanitari e sociosanitari avviene con modalità tali da garantire che tutti i soggetti abilitati all'accesso al FSE per le finalità di cura non possano venire automaticamente a conoscenza del fatto che l'assistito ha effettuato tale scelta e che tali dati esistano.

L'assistito può ottenere l'integrazione, la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati contenuti nel FSE attraverso un **apposito servizio di supporto per il FSE istituito dalla regione** o provincia autonoma, che assume **il ruolo di referente unico** nei confronti dei titolari competenti.

Principio di pertinenza e non eccedenza

Particolarmente importante per il garante privacy è la osservanza del **principio di pertinenza e non eccedenza** nella consultazione del FSE da parte degli operatori sanitari per finalità di cura.

L'accesso al FSE da parte degli operatori sanitari deve essere effettuato esclusivamente per assistiti che sono presi in carico per finalità di cura limitandosi alla consultazione delle sole informazioni necessarie al processo di cura in corso.

Accesso in emergenza (art.14 DPCM)

Sussistono due casi:

1. Rischio grave imminente ed irreparabile per la salute o incolumità fisica **dell'interessato**
2. Rischio grave imminente ed irreparabile per la salute o incolumità fisica di un **terzo o della collettività**

In entrambi i casi l'accesso al FSE è consentito solo se l'interessato ha rilasciato il consenso anche alla consultazione.

Il secondo è regolamentato dall' art.76 del codice privacy e non è necessario che venga rilasciato alcun consenso aggiuntivo.

Visibilità/notifica accessi

Ogni accesso alle informazioni contenute nel FSE viene registrato.

L'assistito può prenderne visione in qualunque momento accedendo al proprio FSE.

Le informazioni a disposizione sono consultabili a livello di singolo documento o complessivamente per l'intero FSE.

Può essere attivato un sistema di notifiche tramite email degli accessi ad FSE su richiesta del cittadino.

Come effettuare la consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico di un assistito

Modalità di accesso

L'accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dell'**operatore sanitario** avviene tramite browser utilizzando le credenziali del sistema regionale FEDUMBRIA (codice fiscale e password).

L'indirizzo a cui accedere è: https://salute.regione.umbria.it/fse-operatori/

Per poter utilizzare i Fascicolo Sanitario Elettronico è inoltre necessario disporre delle necessarie autorizzazioni per operare sul sistema. Queste verranno rilasciate a seguito di specifica richiesta da parte del responsabile del Distretto di appartenenza che dovrà pervenire a Regione Umbria e Umbria Digitale.

Assistenza

L’ assistenza all’utilizzo del FSE verrà effettuata da **Umbria Salute** attraverso il proprio heldesk raggiungibile al numero ***848.818.818*** e disponibile nei seguenti orari:

- LUN - VEN 8:00 - 17:00
- Sabato e festivi esclusi

Lo stato dell'arte

(fonte https://www.fascicolosanitario.gov.it/ - giugno 2019)

In Umbria	
MMG	95%
FSE attivati	12.000
Assistiti con PSS	8.500

(situazione aggiornata giugno 2019)

Anno		2017			2018			2019		
		Numero Documenti	Numero Pazienti	Numero Operatori	Numero Documenti	Numero Pazienti	Numero Operatori	Numero Documenti	Numero Pazienti	Numero Operatori
Typecode	Regione									
Referto specialistico	Fuori regione	.	.	.	2	2	2	17	14	17
Referto di Laboratorio FSE	Fuori regione	.	.	.	2	2	2	5	5	5
	Umbria	86	57	1	5.568	2.909	3	2.342	1.731	5
Referto di Laboratorio MEDICO	Fuori regione	.	.	.	.	.	.	16	7	13
	Umbria	.	.	.	147.571	96.816	3	215.527	143.165	4
Prestazione farmaceutica	Fuori regione	.	.	.	116.791	6.838	294	209.027	10.157	349
Lettera di dimissione ospedaliera	Fuori regione	.	.	.	.	.	.	3	3	3
Prescrizione diagnostica o specialistica	Fuori regione	.	.	.	55.984	6.076	1.291	99.685	9.198	1.587
Prescrizione farmaceutica	Fuori regione	.	.	.	118.970	6.898	460	222.938	10.334	562
Verbale di pronto soccorso	Fuori regione	.	.	.	.	.	.	2	2	2
Profilo Sanitario Sintetico	Umbria	254	254	22	5.838	5.834	176	2.648	2.539	61
Referto di radiologia	Fuori regione	.	.	.	2	2	2	7	7	7
Prestazione specialistica	Fuori regione	.	.	.	12.764	3.741	32	21.075	5.637	36